

Convention sur la protection des données personnelles

Lorsque vous formez une demande via notre formulaire de contact, nous collectons et traitons des données personnelles vous concernant.

Nous vous expliquons dans ce document quelles données personnelles nous collectons, pour quelles raisons et ce que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits concernant vos données personnelles et comment vous pouvez les exercer.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est notre société (ci-après « **nous** ») : ATLANTIQUE RÉCEPTION, inscrite au RCS de La Roche-sur-Yon sous le numéro 502 536 816, ayant son siège social au 48, allée des Treize Femmes, 85200 Fontenay-le-Comte. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 02 49 57 01 12 et par courrier électronique à contact@atlantique-reception.fr.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous remplissez en ligne notre formulaire de contact, nous collectons les données personnelles suivantes, si vous nous les communiquez : votre nom, votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale ainsi que votre message.

Vous devez impérativement nous fournir au minimum votre nom, votre prénom et votre adresse de courrier électronique (ou un autre moyen de vous écrire) sans quoi nous ne pourrions pas vous répondre.

Lorsque vous commandez une prestation suite à votre prise de contact, nous sommes susceptibles de collecter les données personnelles qui nous manquent pour pouvoir exécuter votre commande.

3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles (finalités des traitements) ?

Nous collectons vos données personnelles exclusivement pour répondre à votre demande.

Lorsque vous passez une commande suite à votre demande, nous collectons vos données personnelles pour exécuter votre commande, notamment pour communiquer avec vous, pour vous facturer et le cas échéant pour assurer le recouvrement de nos factures.

4. Qu'est-ce qui nous autorise à collecter vos données personnelles (fondement des traitements) ?

Le traitement de vos données personnelles est basé sur le fait qu'il est nécessaire à l'exécution de la mesure précontractuelle que vous nous demandez (par exemple un devis) et, s'il ne s'agit pas d'une mesure précontractuelle, sur notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En cas de commande, le traitement de vos données personnelles est basé sur le fait qu'il est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Si vous êtes le représentant d'une personne morale, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre intérêt légitime à exécuter le contrat conclu avec celle-ci.

5. A qui sont destinées vos données personnelles ?

Les destinataires de vos données personnelles sont notre dirigeant et nos salariés qui sont en charge des réponses aux demandes effectuées via notre formulaire de contact.

En cas de commande, les destinataires de vos données personnelles sont notre dirigeant, nos salariés et nos éventuels prestataires, qui sont en charge de l'exécution de votre commande.

Vos données personnelles sont aussi communiquées techniquement à l'hébergeur de notre site et à notre fournisseur de messagerie, dont les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union européenne.

Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les communiquons pas à des partenaires commerciaux.

6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles le temps nécessaire au traitement de votre demande. En cas de commande, nous les conservons le temps nécessaire à l'exécution de votre commande et au paiement de nos factures.

Au-delà, nous les conservons en archives intermédiaires pendant le délai de prescription de 5 ans, pour le cas où un éventuel litige surviendrait.

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Conformément à la législation applicable en France à la protection des données personnelles, à savoir la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par les lois subséquentes et le Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous pouvez :

- demander la communication et, le cas échéant, la rectification, ou l'effacement de vos données personnelles ;
- demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles, lorsque celui-ci est basé sur notre intérêt légitime ;
- demander à obtenir une copie de vos données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission à un autre responsable, lorsque le traitement est basé sur l'exécution d'un contrat et est effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- nous faire part de vos directives particulières sur le sort de vos données personnelles en cas de décès ; à défaut, vos héritiers pourront faire valoir les droits qu'ils tiennent de la législation applicable.

Vous pouvez exercer l'un ou l'autre des droits ci-dessus en nous adressant un message à l'adresse contact@atlantique-reception.fr et en justifiant de votre identité.

Nous pourrions vous facturer les frais liés à la réalisation d'une extraction ou d'une copie de vos données personnelles ou à l'exercice de ces droits en cas de demande injustifiée ou excessive.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de vos données personnelles.